Empresa Convergia Perú S.A.
Servicio: Portador Larga Distancia
Año 2024

Indicador	Fórmula		Meta	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas/Líneas en Servicio		<=1.60%	0.04%	0.09%											
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	<24 horas	0	67.21%	58.10%											
		>72 horas	0	32.79%	41.90%											Promedio Anual
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de Llamadas al sistema operador	Total	90.00%	98.67%	98.54%											98.60%
		0800-7-1960		98.75%	98.68%											98.72%
		0800-1800		0.00%	0.00%											0.00%
		0800-7-1010		98.57%	98.36%											98.47%

General	Post - Corporativo	98.57%	98.36%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Prepago	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Post - Residencial	98.75%	98.68%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%