Empresa Convergia Perú S.A.
Servicio: Portador Larga Distancia
Año 2021

Indicador	Fórmula		Meta	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas/Líneas en Servicio		<=1.60%	0.03%												
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	<24 horas	0	51.55%												
		>72 horas	0	48.45%												Promedio Anual
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de Llamadas al sistema operador	Total	90.00%	98.21%												98.21%
		0800-7-1960		96.55%												96.55%
		0800-1800		0.00%												0.00%
		0800-7-1010		98.80%												98.80%

General	Post - Corporativo	98.80%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Prepago	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Post - Residencial	96.55%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%